

Vous êtes intéressé par le poste de Support Technique et correspondez au profil recherché ? Envoyez-nous votre candidature à l'adresse e-mail suivante :
claire.gathu@turckbanner.fr

1. MISSION :

Répondre de manière professionnelle et courtoise aux questionnements techniques des clients.

Analyser les demandes, déterminer et proposer les solutions techniques adaptées sur les produits de toute la gamme Turck Banner.

Être attentif aux besoins des clients et fournir des informations précises et fiables.

Diagnostiquer à distance les problèmes techniques, trouver des solutions.

Soutenir l'équipe commerciale dans l'identification, la promotion et la définition des solutions techniques (customisées et standards).

Assister et aider les clients lors de la mise en route des produits Turck Banner.

Participer activement à l'amélioration continue du service, proposer des solutions innovantes afin de faciliter les tâches quotidiennes liées à l'activité.

Entretenir le banc de tests selon l'évolution des besoins du service.

Améliorer la relation et la satisfaction client en prenant les meilleures décisions liées aux réclamations (service après-vente).

2. PLACE DANS LA STRUCTURE :

Le support technique est rattaché au Service Technique et rend compte au Responsable Technique. Il dispose d'un bureau à l'agence commerciale à Magny Le Hongre dans le 77.

3. PROFIL, QUALIFICATION ET CONNAISSANCE REQUISE :

De formation supérieure technique, BAC+2 minimum à BAC+5 en automatismes industriels ou automatique et informatique industriels, ses compétences et son sens de la relation et du contact lui permettent de pouvoir discuter aisément avec les équipes internes et être force de proposition face aux clients.

Compétences dans les automatismes industriels, les réseaux Ethernet IP, Profinet, Modbus, TCP, Ethercat...les technologies de composants et systèmes d'automatisation.

Anglais technique opérationnel (oral et écrit) qui vous permet d'échanger quotidiennement avec vos collègues à l'international. Aisance en informatique, en réseau et avec outils de bureautique.

Curieux(se) et passionné(e) de nouvelles technologies.

Fort esprit d'équipe.

Des connaissances dans l'industrie 4.0 et les langages de programmation sont un plus.

4. ACTIVITES ET RESPONSABILITES :

Répondre aux demandes techniques des clients, distributeurs et prospects en s'appuyant :

- Sur de bonnes connaissances générales en automatismes industriels et en informatique industrielle
- Sur la documentation, les fiches techniques, les certificats et les sites internet de l'entreprise.
- Sur le banc de tests pour faire des essais et vérifier les compatibilités entre les produits utilisés par l

D'étudier, de proposer et de défendre la meilleure solution technique face le client.

D'assurer la validation technique de sous-ensembles proposés.

5. RELATION :

5.1. A l'intérieur de la Société

- avec le responsable du service technique
- avec le service administratif
- avec l'équipe commerciale
- avec les technico-commerciaux
- avec les spécialistes produits

5.2. A l'extérieur de la Société

- avec les clients
- avec les distributeurs
- avec les maisons mères

6. REMUNERATION :

La rémunération globale de la fonction pour une personne confirmée dans son poste est de 40K€, selon votre profil, compétences et expériences. Cette rémunération est composée d'une partie fixe de 80% environ et d'une partie variable de 6 % environ.

Une personne est dite confirmée dans sa fonction après 3 à 5 ans passée dans cette même fonction.